

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Parce qu'il est important pour nous de protéger vos données à caractère personnel, la présente Charte de confidentialité vous informe sur notre nouvelle politique en matière de gestion de vos données.

En effet, nous récoltons certaines de vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, ou lorsque vous interagissez avec nous, dans l'unique but de traiter correctement vos différentes demandes et de vous proposer un service correspondant à vos attentes.

Dans cette charte, nous vous détaillons la manière dont nous traitons vos données, qu'elles en sont les finalités, combien de temps nous les conservons et avec qui nous les partageons.

Par le simple fait de réserver ou d'utiliser un des services proposés au sein de notre camping, vous confirmez avoir lu, compris et accepté la présente Charte de Confidentialité dans son intégralité.

Nous restons à votre disposition pour toute information sur la présente charte.

Informations collectées :

Nous déclarons que les données collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Dans le cadre des réservations réalisées par le biais de notre site Internet (via l'interface SecureHoliday, ou via le bulletin de réservation en ligne) ou par courrier, nous collectons les noms, prénoms et dates de naissance des clients (réservataire et accompagnants), l'adresse (voie, code postal, ville, pays) le numéro de téléphone, l'adresse e-mail du réservataire, les différentes coordonnées de paiement.

Ces informations sont collectées uniquement lors de la réservation, ou dans certains cas lors de l'arrivée du client lorsque les dossiers sont incomplets ou nécessitent des modifications, ou lorsque le client n'a pas réservé son séjour.

Nous sommes aussi amenés à connaître tout ou partie de ces informations lors des différents échanges que nous pouvons avoir (notamment accès à votre identité et à votre adresse e-mail lors d'une communication par courrier électronique). Lors de ces échanges, nous n'utilisons en aucun cas ces informations pour un autre but que celui de vous donner l'information demandée.

Finalités :

Nous procédons à un traitement de vos données personnelles pour le seul besoin d'exécuter la bonne pratique de nos services. Les finalités sont :

- Traitement et gestion de vos réservations, et des formalités d'arrivée
- Traitement des fichiers clients
- Communication commerciale en fin d'année (envoi des vœux et de notre nouvelle brochure)
- Envoi du questionnaire de satisfaction après votre séjour lorsque vous réservez via l'interface SecureHoliday
- Envoi des courriers de confirmation
- Gestion des services annexes (Minigolf, location de vélo/paddle, animations)
- Amélioration de l'expérience client et de la qualité des services
- Respect des obligations légales et réglementaires

Informations que nous partageons

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Ceci exclu nos sous-traitants, notamment lorsque vous utilisez et réservez sur notre site Internet, tant que ceux-ci conviennent de garder ces informations confidentielles. Ces données sont partagées dans un but exclusivement technique. Ce partage de données entre dans ce qui est convenu dans les contrats conclus avec nos sous-traitants.

En aucun cas, nos prestataires ne peuvent faire une autre utilisation de ces données que celle prévu dans nos contrats. Tout traitement est fait selon nos directives. Ils ne peuvent les divulguer à aucun tiers, ni faire de prospection commerciale pour leurs comptes.

Cependant, vos données personnelles identifiables sont susceptibles d'être partagées avec d'autre tiers (autre que nos prestataires contractuels) seulement si :

- Nous avons obtenu votre accord au préalable
- Nous devons respecter nos obligations légales, faire appliquer nos conditions générales de vente ou notre règlement intérieur, protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celles de nos clients ou d'autre tiers. Ceci incluant l'échange d'informations avec d'autres organismes dans le but de prévenir la fraude, ou le respect de l'ordre public.
- Nous concluons des contrats avec de nouveaux prestataires, dont les clauses en matière de protection des données seront clairement définies et en accord avec la présente Charte de Confidentialité

Durée de Conservation :

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités énoncés ci-dessus.

Vos Droits

Nous nous efforçons de tenir nos fichiers clients à jours Nous répondons à toutes les demandes de nos clients souhaitant rectifier leurs données.

Aussi, conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données en remplissant le formulaire de gestions des données personnelles sur notre site internet « rubrique contact »), ou en formulant votre demande à :

Camping Mer Sable Soleil
Chemin du Mouret
Leucate Plage
11370 LEUCATE

Ou par e-mail : info@mer-sable-soleil.com

Dans certains cas, il se peut que nous ne puissions plus être en mesure de vous fournir ou de rectifier certaines de vos données, notamment si la conservation de vos données n'est plus nécessaire à la réalisation des finalités énoncées précédemment et que nous les avons donc supprimées.

Mise à jour

La présente Charte de confidentialité peut faire l'objet de modification sans préavis. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Charte afin de vous tenir informé.